Condiciones generales de compra en la Tienda en Línea

TERMINOS Y CONDICIONES

Lea detenidamente estos términos antes de utilizar este sitio WEB. La utilización del mismo se entenderá como una aceptación de estos, si usted no está de acuerdo, no utilice el sitio.

Únicamente podrá comprar productos:

1. Que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en www.coopedota.com para lo cual el sitio WEB informará de la disponibilidad de los mismos.

2. COOPEDOTA R.L., se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido a su elección exclusiva, cuando el envío no cumpla con todos los elementos de seguridad requeridos para hacer llegar el producto en las mejores condiciones.

PRECIOS

Todos los precios de los productos que se indican a través del sitio WEB no incluyen IVA y los demás impuestos que pudieran comprender a éstos. No obstante, los precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos.

Tanto los precios como los gastos de envío, se detallarán por separado en cada pedido y deberán ser aceptados directa y exclusivamente por el CLIENTE, en el momento de la realización y confirmación del pedido y previamente al envío del mismo.

PROCESO DE COMPRA

SELECCION DE PRODUCTOS

Seleccione los productos de su interés. El sistema le permitirá ver si los productos están disponibles o no (sujetos a disponibilidad).

Una vez que los productos que desea adquirir han sido seleccionados, dichos productos serán incluidos en el carrito de compra, permitiéndole ver la cantidad y el importe de los productos seleccionados.

Una vez seleccionados los productos añadidos correctamente al carrito de compra, deberá dar clic en el botón â€œFinalizarâ€• o en su caso regresar al menú anterior y corregir,eliminar o agregar productos a su compra.

POLÍTICAS DE ENVIO

Tiempo de entrega: De 48 a 72 horas hábiles (según día del pedido y zona de entrega).

Condiciones de entrega:

Las entregas se realizan a través de los agentes distribuidores de Coopedota en zonas de ruta y fuera del alcance de las rutas se envián por Correos de Costa Rica.

Para mayor información: Teléfono 2541-2650 Whataspp: 8439-4930 Correo: pedidos.comercializadora@coopedota.com

DATOS DE ENVIO

El CLIENTE deberá proporcionar nombre completo, país y domicilio de entrega en el que se encuentre, COOPEDOTA R.L. no entregará a terceros los datos que nos sean proporcionados. Para tal efecto visita nuestro AVISO DE PRIVACIDAD que se encuentra en el sitio WEB.

ELECCION FORMA DE PAGO

El CLIENTE estará obligado a pagar el precio total de los productos que adquiera (precio más gastos de envío), en el mismo momento de realizar el pedido de que se trate, para lo cual una vez que haya llenado el formulario de datos de envío, el cliente elegirá la forma de pago.

EL CLIENTE deberá realizar el pago mediante el sistema de pago en efectivo, Paypal, transferencia bancaria, o a través de tarjeta de crédito o débito de los bancos autorizados (VISA, Master Card, American Express).

Para el caso de elección de pago por medio de tarjeta de crédito o débito, el CLIENTE proporcionará la información de la misma. COOPEDOTA R.L. obtendrá una autorización de la institución bancaria de su tarjeta de crédito o débito por el importe indicado en la página de resumen del pedido. En este momento del proceso, seguirá el procedimiento habitual que siguen los bancos verificando datos de tarjeta, códigos de seguridad. Si su tarjeta de crédito o débito no es autorizada, el pedido no será tramitado.

El CLIENTE recibirá un correo electrónico de confirmación de pedido en donde se le asignará un NUMERO DE ORDEN, una vez recibido el pago se efectuará el envío del pedido.

En caso de elegir la forma de pago DEPOSITO BANCARIO, el sitio WEB le confirmará la forma de pago elegida.. El CLIENTE recibirá un correo electrónico de confirmación de pedido en donde se le brinda los datos para realizar el depósito, así como los datos para enviar el comprobante. Una vez confirmada la transferencia se efectuará el envío del pedido.

Para la forma de pago PAYPAL, el cliente debe de contar con una cuenta o en su defecto de registrar una para proceder con el pedido.

POLITICA DE PRECIOS

COOPEDOTA R.L. conserva el derecho de no modificarle los precios al cliente una vez realizado el pedido.

CANCELACION O MODIFICACION DE PEDIDOS

Una vez recibido y aprobada la operación de un pedido, procedemos a la ejecución del mismo y a partir de ese momento no se aceptarán cancelaciones ni modificaciones del mismo.

DEVOLUCION DE LA MERCANCIA

No se aceptan devoluciones, los productos que son enviados al CLIENTE son previamente revisados, para la entera satisfacción del CLIENTE, por lo que se da como producto libre de

defectos. Es condición indispensable que en el momento de la recepción de la mercancía se indique, en el formato de recepción que se firma al transportista de la compañía de mensajería, que el paquete venía íntegramente sellado.

En el supuesto caso de que el CLIENTE regresara los productos motu propio, los gastos de transporte ocasionados por dicha devolución corren a cargo del CLIENTE.

GARANTIA

COOPEDOTA R.L. actúa en calidad de fabricante que garantizan que los productos que se comercializan en el sitio WEB, funcionan de manera correcta conforme a las especificaciones de producto y no presentan defectos ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para el uso normal. No obstante el uso que cada CLIENTE dé a los productos es de su exclusiva responsabilidad.

Los detalles de los productos disponibles para su compra (incluyendo el precio correspondiente) que se encuentran especificados en www.coopedota.coffee de COOPEDOTA R.L., adoptará todas las medidas necesarias y razonables para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en el sitio web sean los correctos.

RESERVA DE DOMINIO Y LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

Mientras el CLIENTE no haya pagado totalmente el precio y todas las cantidades debidas como consecuencia de la venta, el Producto se considerará propiedad de COOPEDOTA R.L. con todos los derechos inherentes. El CLIENTE será considerado depositario de los productos y deberá almacenarlos aparte, identificándolos claramente.

La responsabilidad de COOPEDOTA R.L. en la operación de venta respecto al comprador queda limitada al importe de la factura del producto vendido y a aquella establecida por la legislación aplicable en materia de consumo.

TRANSFERENCIA DEL RIESGO

El Riesgo por pérdida y/o daños, se transmite al CLIENTE desde el momento en que se produzca el envío de la mercancía al CLIENTE y se entregue a la empresa de paquetería para su entrega.

ENTREGA DEL PRODUCTO

El producto se considera entregado al salir de COOPEDOTA R.L.. Los plazos previstos para la entrega del material son meramente informativos, no siendo vinculantes para COOPEDOTA. Salvo acuerdo expreso por escrito con COOPEDOTA R.L. no tendrá derecho a solicitar la anulación de un pedido o cualquier indemnización (incluida la devolución de los portes) en el caso de que se produzca un retraso en la entrega del producto.

El tiempo máximo para reclamos de entrega es de 8 días hábiles.

El cliente que no firme la factura de entrega no tendrá derecho a reclamos.

ACCESO Y PERMANENCIA EN EL SITIO WEB

El CLIENTE es íntegramente responsable de su conducta al acceder a su información del sitio WEB, mientras navegue en el mismo, así como después de haber accedido a éste.

En consecuencia, el CLIENTE es el único responsable ante COOPEDOTA R.L. y ante terceros de:

Las consecuencias que se generen de una utilización con fines ilícitos o contrarios a los presentes términos y condiciones, de cualquier contenido del sitio WEB elaborado o no por COOPEDOTA R.L. publicado o no bajo su nombre de forma oficial.

COOPEDOTA R.L., se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al sitio WEB a los CLIENTES O USUARIOS que hagan mal uso de los contenidos y/o incumplan con cualesquiera de los términos y condiciones que aparecen en el presente documento.

COOPEDOTA R.L., no garantiza:

a) Que el acceso al Sitio WEB o en su caso las páginas de enlace sea interrumpido o libre de error.

b) De la utilización que el CLIENTE pueda hacer de los materiales del sitio WEB o páginas de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción a las leyes que protegen a la propiedad intelectual de los contenidos del sitio WEB o de terceros.

c) De los actos u omisiones de terceros, con independencia que estos puedan estar vinculados a COOPEDOTA R.L., mediante vía contractual.

d) Errores o retrasos en el acceso al sitio WEB por parte del CLIENTE a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido o la imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier otra anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia ajena a la buena fe de COOPEDOTA R.L.

e) De los errores o daños producidos por el sitio WEB por un uso deficiente por parte del CLIENTE.

f) Por la falta de operación o problemas inherentes directamente en la dirección de correo electrónico del CLIENTE, que fue proporcionado para el envío de la confirmación del pedido.

COOPEDOTA R.L., se compromete a solucionar problemas que puedan surgir y ofrecer el apoyo que sea necesario para que el CLIENTE obtenga una solución satisfactoria de cualquier incidencia siempre y cuando esté dentro de su posibilidad y alcance.

BOLETIN

En el caso que sea voluntad del CLIENTE, recibirá correos electrónicos con ofertas de nuestros productos y novedades, para lo cual proporcionará su correo electrónico en el apartado de BOLETIN.

DISPOSICIONES GENERALES

COOPEDOTA R.L. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación y configuración del sitio WEB, así como las presentes condiciones generales, términos y condiciones de venta. Para ello, se sugiere que el CLIENTE lea atentamente las mismas cada vez que acceda al sitio WEB.

El CLIENTE dispondrá en todo momento de las presentes condiciones generales en un sitio de fácil acceso para las consultas que desee realizar, por lo cual la aceptación de los términos y

condiciones vigentes, será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través de nuestro sitio WEB.

NULIDAD

En caso de que cualquiera de las cláusulas de los presentes términos y condiciones sean declaradas nulas, las demás cláusulas permanecerán vigentes y se interpretarán en el sentido que es voluntad expresa de las partes someterse a ellas.

COMO CONTACTAR CON NOSOTROS

www.coopedota.com

Correo electrónico: ventas@coopedota.com, mhernandez@coopedota.com

Teléfono: (506)2541-2828